

# Npro 트러블 슈팅

본 매뉴얼은 주식회사 엠포의 Npro 모듈 Trouble Shooting 매뉴얼로 Npro 모듈을 사용하시는 고객사를 위해 제작되었으며 본 모듈은 간편매뉴얼로 모듈에 대한 자세한 정보는 모듈에 포함된 “Npro2 for JAVA 사용자설명서 v2.0.pdf”를 참조해 주시기 바랍니다.

## 목차

1. DB
2. 캐릭터셋
3. 네트워크
4. 스팸
5. 설정파일(npro.conf)
6. Linux
7. Windows
8. 결과코드
9. 기타

## 1. DB

### ㄱ. Connection

- 문제 : **DB Connection이 이루어지지 않아** 모듈이 실행되지 않음.

<에러메시지>

[NPROSendData] DB Create Connection Don't!!!

[NPROSendData] Exception : java.lang.Exception: java.sql.SQLException: Server connection failure during transaction

- 해결 : npro.conf파일에 있는 연결구문과 로그인 정보를 확인 후 잘못되었을 경우 교정함.

<연결구문 변수설정 예시(mssql의 경우)>

db\_name=MSSQL

db\_driver=net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver

db\_url=jdbc:jtds:sqlserver://DB서버주소:1433/데이터베이스명

<로그인정보 변수설정 예시>

db\_userid=root

db\_password=3344

### ㄴ. 권한설정

- 문제 : **테이블 생성 및 입, 출력, 업데이트 권한이 없어서** 에러발생
- 해결 : 데이터베이스별 권한 조회 방법에 따라 권한을 확인한 후, npro.conf 파일의 db\_userid변수에 입력한 아이디에 권한을 부여(삽입, 수정, 삭제, 조회권한).

### ㄷ. 테이블변경

- 문제 : **테이블 구조를 임의로 변경하여** 모듈이 오작동(발송에 실패하거나 Log 테이블로 데이터가 이동되지 않는 현상이 발생합니다. ).
- 해결 : 사용자 필드를 추가해야 할 경우 npro.conf 파일의 사용자필드 추가 변수를 사용하여 설정 후 모듈을 재 시작 함.

<사용자필드 추가변수 예시>

db\_field=MSG\_ETC1 varchar(10)

db\_field=MSG\_ETC2 int

### ㄹ. 허용host

- 문제 : mysql의 경우 **로그인 계정에 대해 host를 허용 해놓지 않은 경우** 연결이 불가하여, 모듈이 실행되지 않음.
- 해결 : 해당 로그인 계정의 허용 host를 체크 후 연결할 위치의 host가 허용되지 않은 경우 허용되도록 설정함.

<계정별 허용아이피 확인 쿼리>

SELECT \* FROM MYSQL.USER

#### ㉠. 허용 사용자수

- 문제 : 접속을 허용한 사용자수를 초과하여 모듈에서 연동을 못함.
- 해결 : 접속 허용 사용자수를 늘려줌.

#### ㉡. 서비스 실행

- 문제 : 연동해야 할 DB가 실행중이 아니라 모듈이 실행되지 않음.
- 해결 : 연동해야 할 DB를 실행시킴.

## 2. 캐릭터셋

#### ㉠. 한글깨짐현상

- 문제 : 리눅스+mysql 조합을 사용하는 경우 입력한 한글 문자열이 깨져서 발송되는 경우.
- 해결 : [모듈매뉴얼-linux]의 4번항목을 참고하여 캐릭터셋을 다시 설정함.

## 3. 네트워크

#### ㉠. 방화벽

- 문제 : 방화벽으로 인해 SMS G/W IP와 PORT가 막혀있는 경우, 모듈이 실행되지 않음.

<에러메시지>  
[ERROR][NPROSender] SOCKET CREATE FAIL...

- 해결 : SMS G/W IP와 PORT가 해당 서버의 방화벽, 네트워크 방화벽, DB서버와의 방화벽(DB가 다른서버에 있는경우)에 의해 막혀있는지는 telnet 명령어를 통해 확인 가능하며, 막혀있는 경우 해제를 해야 모듈 실행이 가능.

<telnet명령어>  
telnet [SMS G/W IP] [PORT]  
(예시) telnet 175.115.53.248 4000

## 4. 스팸

### ㄱ. 스팸필터링 부가서비스

- 문제 : 메시지의 결과값(rslt\_code2의 값)이 **성공(0)으로 확인되었으나 실제 단말기에는 수신이 되지 않은** 경우.
- 해결 : 이 경우 스팸필터링 부가서비스에 의해 해당 메시지가 통신사의 스팸필터링 부가서비스 메시지함으로 들어간 경우로, 해당 통신사의 멤버쉽 사이트의 부가서비스 페이지에서 확인이 가능함. 또한 스팸필터링 서비스를 해제할 경우 정상적인 수신이 가능.

<스팸필터링 서비스 관련 상세설명 url>

[http://biz.emfo.co.kr/Customer\\_Mng/Notice\\_Mng\\_Open.emfo?idx=150](http://biz.emfo.co.kr/Customer_Mng/Notice_Mng_Open.emfo?idx=150)

## 5. 설정파일(npro.conf)

### ㄱ. sms\_ip, sms\_port

- 문제 : sms\_ip, sms\_port에 잘못된 IP, PORT를 입력하여, 모듈실행 시 에러가 발생.

<에러메시지>  
[ERROR][NPROSender] SOCKET CREATE FAIL...

- 해결 : 담당자가 이메일로 안내해준 엠포측의 IP, PORT를 입력.

### ㄴ. record\_life\_time

- 문제 : record\_life\_time을 지나치게 짧게(ex:72시간 이하) 설정할 경우, 로그 테이블에로 옮겨진 데이터의 결과값이 일부 맞지 않을 수 있음.
- 해결 : 결과수신 대기시간이 최대 72시간이기 때문에 기본 설정시간인 82시간으로 설정하는 것을 권장

### ㄷ. duplicate\_phone\_count

- 문제 : 발송도중 동일번호로 10건 이상의 메시지를 발송한 후부터 발송이 실패하는 경우(실패건을 발송조회 하여 rslt\_code2필드값이 'y'인 것을 확인).
- 해결 : 기본적으로 하루에 한 수신번호로 보낼수 있는 메시지 수량이 10개로 설정되어있지만, duplicate\_phone\_count변수의 수를 늘려주면 그 이상 발송이 가능.

### ㄹ. npro\_sign

- 문제 : npro\_sign변수를 on으로 할 경우, 모듈 실행 시 소켓에러 발생.

<에러메시지>  
[ERROR][NPROSender] NPRO Send line error while reading packet...  
[ERROR][NPROSender] Socket Connect Fail...

- 해결 : npro\_sign변수를 off로 설정함(암호화 옵션의 경우 금융권 등에서 특수용도로 사용하기 위해 추가된 옵션으로, 사용을 하기 위해서는 모듈 교체 및 암호화 관련 연동작업을 필요로 함).

## 6. linux

### ㄱ. 모듈 복수실행

- 문제 : 동일 서버에서 2개 이상의 모듈을 실행할 경우 별다른 에러메시지 없이 실행이 되는 걸로 보이지만, 실제로는 하나의 모듈만 실행되는 경우.
- 해결 : 각각의 디렉토리 내에 있는 npro2.jar파일명을 다르게 변경한 후, npro\_process.sh파일의 NPRO\_NAME변수를 변경한 파일명으로 바꿈.

### ㄴ. 파일권한

- 문제 : npro2.jar 혹은 npro\_process.sh 파일에 권한이 부여되어있지 않을 경우 모듈을 실행 시 권한에러 발생.
- 해결 : 'chmod 777 [파일명]'를 입력하여 파일에 권한 부여.

### ㄷ. Npro\_process.sh 설정

- 문제 : JAVA\_HOME, NPRO\_HOME을 수정하지 않았거나, 변수에 잘못된 경로를 입력한 경우 npro\_process.sh파일 실행 시 에러 발생.
- 해결 : JAVA경로와 NPRO경로를 정확히 확인한 후 해당 변수에 입력.

## 7. windows

### ㄱ. java환경변수 혹은 서비스 실행오류

- 문제 : 자바 환경변수 설정을 하지 않은 경우에, 서비스 혹은 명령어를 통한 실행을 할 때 에러가 발생.
- 해결 : '모듈설치매뉴얼-windows'의 '1-ㄴ'을 참조하여 환경변수를 설정함.

### ㄴ. serviceinstall 비트

- 문제 : 서버의 bit가 64비트인데 32비트용 Java를 설치한 경우 serviceinstall64배치파일로 서비스 인스톨 이후 모듈 실행 시 에러발생.
- 해결 : Java를 64비트 버전으로 재설치를 하거나 serviceinstall32배치파일로 서비스에 다시 등록함.

### ㄷ. 중복실행

- 문제 : 테스트를 위해 명령 프롬프트 창에서 모듈을 실행시킨 후, 테스트를 마친 다음 서비스에 등록하여 실행하면, 이미 실행 중 이라는 메시지 출력.
- 해결 : 기존 명령 프롬프트 창에서 실행중인 모듈을 중지시키면 정상 실행이 되나, 간혹 안 되는 경우 서버를 재 부팅 하면 정상 실행 가능.

## 8. 결과코드

### ㄱ. 큐에러(결과코드 'q'에러)

- 문제 : rslt\_code값이 'q'인 경우.
- 해결 : msg\_data테이블의 데이터를 임의로 삭제를 하거나 업데이트 한 경우 발생하게 되는데, 이 경우 모듈을 중지시킨 후 msg\_data테이블을 삭제하고 모듈이 위치한 경로에 있는 que폴더를 삭제한 다음 모듈을 다시 실행시키면 que값이 초기화되면서 정상 발송이 가능함.

### ㄴ. 형식에러(결과코드 'f'에러)

- 문제 : rslt\_code값이 'f'인 경우.
- 해결 : 발송을 위해 실행한 insert쿼리문을 확인해 보면 insert대상 테이블 규격 혹은 메시지 발송 기본데이터 형식과 일치하지 않아 발생. 따라서 '샘플쿼리 및 코드'매뉴얼을 참고하여 기존에 실행했던 쿼리문을 교정.

### ㄷ. MMS에러(결과코드 'x'에러)

- 문제 : rslt\_code값이 'x'인 경우.
- 해결 : MMS\_CONTENTS\_INFO테이블에 입력된 정보가 잘못되어 이를 바탕으로 생성된 MMS파일을 참조할 수 없는 경우이므로, 입력된 내용 중 잘못된 내용이 있는지 확인.

### ㄹ. 착신거절(결과코드 'c'에러)

- 문제 : rslt\_code값이 'c'인 경우
- 해결 : 기존에는 수신자의 휴대폰에서 착신을 거절할 경우 발생하는 에러메시지였으나, 최근에는 통신사의 스팸차단으로 인한 실패건 까지 포함. 따라서 정확한 실패사유를 확인하기 위해서는 통신사측 확인이 필요함.

### ㅁ. 기타에러(결과코드 'd'에러)

- 문제 : rslt\_code값이 'd'인 경우
- 해결 : 결과코드표에서 다루고있는 사유 이외의 원인으로 발송이 실패한 경우. 따라서 정확한 실패사유를 확인하기 위해서는 통신사측 확인이 필요함.

## 9. 기타

### ㄱ. 설정 후 재 시작

- 문제 : 설정파일을 수정하거나 모듈과 관련된 환경이 변경됨에도 불구하고, **해당 내용이 반영되지 않는 경우.**
- 해결 : 모듈은 시작될 때 설정파일에 있는 변수를 참조하게 되는데, 이미 시작된 경우 설정파일내의 변수의 변경사항을 참조할 수 없음. 따라서 설정이 변경된 경우 재 시작이 필요.

### ㄴ. 잔액부족

- 문제 : **잔액이 부족**하여 모듈의 접속이 끊어짐.
- 해결 : 후불 고객의 경우 잔액 부족으로 인하여 모듈이 끊어지는 경우가 발생하지 않지만, 선불 고객의 경우 충전된 사이버머니의 잔액을 모두 소진할 경우 모듈이 자동으로 끊기는 경우가 발생함. 따라서 알람 서비스를 신청하여 사이버머니 잔액 소진 이전에 인지하고 사이버머니를 충전.

### ㄷ. 계정정보 불일치

- 문제 : 담당자가 안내해준 **모듈 계정정보를 설정파일에 잘못 기입**하여, 모듈 접속이 이루어지지 않음.
- 해결 : 수신된 모듈 계정정보를 다시 한번 확인하여 정확하게 기입함. 만약 계정정보를 분실한 경우 고객센터(1599-2320)으로 연락하여 확인절차를 거친 후 고객정보를 다시 받음.

### ㄹ. 등록 IP 불일치

- 문제 : 최초 **엠포에 등록한 모듈 설치 서버의 IP가 잘못**되었거나 서버이전 등으로 변경된 경우 해당계정의 허용 IP 정보 불일치로 인해 모듈실행이 중지됨.
- 해결 : 고객센터(1599-2320)으로 연락하여 정확한 서버의 IP를 다시 알려 재등록을 요청함. 서버 이전의 경우에는 서버 이전작업 전에 미리 사실을 알려서 서버이전 기술지원을 받음.

### ㅁ. 서버시간

- 문제 : **서버시간이 대한민국 표준시 보다 빠를 경우** 예약문자 등이 예약한 시간보다 먼저 나가게 되며, **느릴 경우** 발송시간이 서버시간과 대한민국 표준시의 차이만큼 늦게 발송됨.
- 해결 : 서버의 시간을 대한민국 표준시와 맞춰줌.
  - 해외에서 서버를 운영하는 경우에도 서버시간을 대한민국 표준시에 맞추면 정상발송이 가능하나, 시스템상의 이유로 어려울 경우 해당 국가와의 시차를 계산하여 입력해줌.