

# Npro 발신번호 등록 안내

## 목차

1. 발신번호 등록안내 .....	2
1.1. 발신번호 사전등록제 .....	2
1.2. 발신번호 사전등록 방법 .....	3
1.3. 등록방법 상세설명 .....	4
1.4. 담당자지정 .....	6
2. 발신번호 예외처리 .....	10

# 1. 발신번호 등록안내

## 1.1. 발신번호 사전등록제

전기통신사업법 제 84 조에 의거하여 2015년 10월 16일부터 인터넷을 통해 발송하는 문자메시지의 발신번호에 대해서 발신번호 사전등록제가 시행됩니다.

2015년 10월 16일부터는 사전에 인증 받아 등록이 완료된 발신번호만을 이용하여 문자메시지를 발송 하실 수 있습니다.

### 발신번호 사전등록제란?

전기통신사업법 제 84 조. 거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 예방을 위해서 문자발송 시 사전 인증된 발신번호로만 사용할 수 있도록 등록하는 제도입니다.

발신번호 사전등록제 정식 시행 전환일 : 2015년 10월 16일 00:00

10월 15일까지 사용하는 발신번호 모두를 등록하거나 발신번호 예외 신청을 하셔야 합니다.  
사용하는 발신번호가 20개 미만일 경우에는 관리자사이트에서 발신번호를 등록해서 사용하시는게 편리하며,  
발신번호가 많거나 자주 변경되는 경우에는 예외신청을 하는게 편리합니다.

## 1.2. 발신번호 사전등록 방법

### 발신번호 사전 등록 방법 안내

#### 1. 발신번호 사전 등록 대상

- ㄱ. 적용 대상: 서버 연동 (npro모듈) 사용 고객
- ㄴ. 예외 대상: 서버 연동 (npro모듈) 사용 고객 중 예외 신청 확인서를 발급 받은 고객

#### 2. 발신번호 사전 등록 방법

**일반 등록** : 사용하는 발신번호의 개수가 적을 경우

- ㄱ. 엠포 서버연동 관리자페이지 접속 (<http://npro.emfo.co.kr>)
- ㄴ. 회원 인증 절차 : 사업자등록증 사본 업로드
- ㄷ. [회원정보]-[발신번호관리] 메뉴 접속
- ㄹ. 등록할 발신번호의 종류를 선택 후 인증 절차를 거쳐 발신번호 등록

**담당자 지정 등록** : 사용하는 발신번호의 개수가 많은 경우 번호별 인증 없이 등록가능.

- ㄱ. 엠포 서버연동 관리자페이지 접속 (<http://npro.emfo.co.kr>)
- ㄴ. 회원 인증 절차 : 사업자등록증 사본 업로드
- ㄷ. 담당자 정보 입력 후 본인인증하여 담당자 등록
- ㄹ. 등록할 발신번호를 개별/대량 등록 방법으로 입력
- ㅁ. 발신번호 입력 후 담당자의 휴대폰 인증을 거쳐 등록

**발신번호 등록 규칙**

발신번호는 8자리 ~ 11자리 이내의 숫자만 허용

- 유선전화번호 : 17개 지역번호(02~064)를 포함하는 번호
- 휴대전화번호 : 통신사 식별번호(010~019)를 포함하는 번호
- 대표전화번호 : 지역번호를 제외한 15XX, 16XX, 18XX 국번 + 4자리 번호
- 공통서비스번호 : 0NO 계열의 식별번호를 포함하는 번호 ex) 030, 050, 060, 070, 080
- 세칙 규정에 어긋나는 번호 (예시)

ex1) 02-1588-2320 : 대표전화번호에는 지역번호를 붙이면 안 됨

ex2) 03-999-8888 : 유선전화번호의 지역번호가 없는 지역번호임

ex3) 999-8888 : 유선전화번호의 지역번호가 빠져 있음 / 자릿수가 8자리 미만임

ex4) 12345, 1004, 828282 : 번호 세칙 규정에 어긋나는 번호임

**발신번호 인증 방법**

- 문자인증 : 휴대전화 문자메시지로 수신된 인증번호를 입력하여 인증
- ARS인증 : ARS 자동 전화가 입력한 발신번호로 걸려와 불러주는 인증번호를 입력하여 인증
- 서류인증 : 발신번호의 해당 통신사로부터 '통신서비스이용증명원'을 발급받아 접수하여 인증

발신번호 없이 전송 : 발신번호 없이 발송하여도 실패 처리 됩니다.

1. <http://npro.emfo.co.kr> 모듈 연동고객 관리자 페이지로 접속합니다.
2. 엠포에서 발급받은 아이디/패스워드를 입력하여 로그인합니다.

### 1.3. 등록방법 상세설명

1. 메인 화면 왼쪽메뉴에 보시면 “발신번호 관리” 메뉴가 있습니다.
2. 발신번호 등록 방법

정보통신사업법에 의거 2015년 4월 16부터 발신번호의 변경방지 및 사전등록제가 운영되고 있습니다.  
 발신번호로 사용될 전화번호는 인증을 통해 등록할 수 있으며  
 번호변경을 하실 경우 삭제 후 신규로 등록해야하며  
 번호가 해지된 경우 발신번호로 사용할 수 없도록 삭제해 주셔야합니다.

**GUIDE**

선택번호삭제: 삭제할 번호를 선택한 후 선택번호삭제 버튼을 클릭합니다.  
 기본번호설정: 기본번호로 등록할 번호를 선택한 후 기본번호설정 버튼을 클릭합니다.  
 발신번호추가: 발신번호추가 버튼을 클릭한 후 발신번호추가 페이지로 이동합니다.  
 발신번호이름변경: 메모내용을 더블클릭하여 메모 추가 및 수정팝업창으로 이동합니다.

상태구분	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 인증완료 <input type="radio"/> 인증대기 <input type="radio"/> 인증실패	검색조건	전화번호 <input type="text"/> <input type="button" value="검색"/>
------	--	------	---

※ 발신번호 인증 완료 후 모든 발송 서비스에 적용되는 시점은 등록번호 검증 작업으로 인해 10분 후 적용됩니다.  
 발신번호 등록 후 발송 테스트 하실 때 참고 해주시기 바랍니다.

<input type="checkbox"/>	발신번호	상태	등록일	메모
<input type="checkbox"/>	01011114444	인증대기	2015-10-29	123
<input type="checkbox"/>	01011114444	잘못된번호	2015-11-17	테스트1
<input type="checkbox"/>	01011114444	인증대기	2015-11-17	테스트2
<input type="checkbox"/>	01011114444	인증대기	2015-11-17	테스트3

- 총 4건 -

3. 발신번호 등록 리스트 창 화면입니다.
  - A. 처음 등록 시 상태 값에는 인증대기, 인증완료 ,인증실패 3단계가 있습니다..
  - B. “인증완료” 상태값인 발신번호만 사용이 가능합니다. 그 외에 번호는 실패 처리됩니다.

● 전화번호 유형 선택



유선전화번호  
(예 : 02-XXX-XXXX)



휴대전화번호  
(예 : 010-XXXX-XXXX)



대표전화번호  
(예 : 15XX-XXXX)



공통서비스번호  
(예 : 070-XXXX-XXXX)

❗ 유의사항

- 유선전화번호 : 17개의 지역번호 중 하나로 시작하는 전화번호입니다.
- 휴대전화번호 : 010, 011, 016, 017, 018, 019 등의 번호로 시작하는 이동전화번호입니다.
- 대표전화번호 : 15XX, 16XX, 18XX 등으로 시작하는 대표 전화번호입니다.
- 공통서비스번호 : 0X0(070, 030, 050, 060, 080)형태로 시작하는 전화번호입니다.
- **ARS로 연결되는 유선전화, 대표전화, 공통서비스번호는 인증방법을 서류인증으로 선택하셔야 합니다.**

● 발신번호 이름

● 전화번호 입력

 -  - 

● 인증방법 선택

번호인증

ARS·SMS(음성·문자메시지)

휴대전화의 경우 문자메시지로  
그 외의 경우는 음성메시지로  
안내됩니다.

서류인증

(통신서비스 이용 증명원)

서류인증을 통한 인증의 경우  
해당 통신사 고객센터를 통해  
발급이 가능하며, 접수된 서류 확인 후  
인증이 완료됩니다.

인증하기

돌아가기

1. 번호인증

- 유선전화번호, 대표전화번호, 공통서비스번호 인증은 등록 요청하신 번호로 인증번호 안내 전화가 발신됩니다. 담당자는 이점을 숙지하시고, 전화를 수신하여 주시기 바랍니다.
- 만일 인증 받는 번호에 ARS 서비스가 도입되어있다면, 서류인증을 통하여 인증을 진행해 주시기 바랍니다.
- 휴대폰인증은 입력하신 휴대폰으로 인증문자가 발송됩니다.

2. 서류인증
  - A. 번호인증 서비스로 인증이 어려우신 경우 서류인증을 진행해주셔야 합니다. 사용하시는 통신사 측에 통신서비스 이용증명원을 요청하여 서류인증을 진행하시고, 엠포 담당자가 확인 후 처리해드립니다.
3. 담당자가 지정이 안되어 있을 시 등록 방법이며, 발신번호 일괄 등록이 안되는 불편함이 있습니다.

## 1.4. 담당자지정

1. 사용하시는 발신번호가 많을 경우 발신번호 담당자를 지정하시면 담당자 인증을 통해 일괄등록 기능을 이용하실 수 있습니다. 담당자인증은 재직증명서, 위임장이 필요합니다.
2. 메인 화면 좌측에 담당자 지정 메뉴가 있습니다. 이 메뉴를 통해 담당자 지정을 해주시면, 지정된 담당자 휴대폰을 통해 인증번호 확인 방법으로 발신번호 등록을 쉽게 처리하실 수 있습니다.

### 담당자지정 담당자 지정후에는 많은 발신번호를 등록하여 이용하실 수 있습니다.

회사이름	
아이디	

사용하시는 발신번호가 많을 경우 발신번호 관리 담당자를 지정하시면 담당자 인증을 통해 일괄등록 기능을 이용하실 수 있습니다.

※ 담당자 인증은 재직증명서, 위임장이 필요합니다.

담당자 지정하기

### ◦ 담당자 정보입력

담당자이름	<input type="text"/>
직급	<input type="text"/>
소속팀	<input type="text"/>
연락처	<input type="text"/> <b>인증확인</b> ex) "-"없이 01012341234 입력
이메일	<input type="text"/>
재직증명서	<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음
위임장	<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음 <input type="button" value="샘플다운로드"/>
<p>※ 재직증명서, 위임장 업로드 파일은 확장자가 (jpg, bmp, png, gif, zip, pdf)인 파일만 업로드 가능합니다.</p>	

1. 담당자의 정보를 입력 후, 휴대폰 인증, 재직증명서, 위임장을 업로드 하신 후에 등록을 진행해주시기 바랍니다.

※ 지정된 담당자를 통해 발신번호 일괄 인증 작업이 가능하며, 인증번호는 등록된 담당자의 휴대폰 번호로 발송됩니다.

담당자	테스터
직급	대리
소속팀	기술팀
연락처	01012341234
이메일	emfo@emfo.co.kr
인증유무	인증대기
<input type="button" value="담당자 지정해제"/>	

2. “인증대기” 상태값으로 표기가 되면 엠포 담당자가 확인 후 인증처리를 해드립니다. 담당자가 변경 될 경우 엠포 고객센터로 문의 주시거나 담당자 지정해제를 하신 후 변경 담당자 정보를 입력하여 다시 진행 해주시면 됩니다.

※ 지정된 담당자를 통해 발신번호 일괄 인증 작업이 가능하며, 인증번호는 등록된 담당자의 휴대폰 번호로 발송됩니다.

담당자	테스터
직급	대리
소속팀	기술팀
연락처	01012341234
이메일	emfo@emfo.co.kr
인증유무	인증완료
<input type="button" value="담당자 지정해제"/>	

### 3. 담당자 등록 후 발신번호 등록방법

정보통신사업법에 의거 2015년 4월 16부터 발신번호의 변경방식 및 사전등록제가 운영되고 있습니다.  
 발신번호로 사용될 전화번호는 인증을 통해 등록할 수 있으며  
 번호변경을 하실 경우 삭제 후 신규로 등록해야하며  
 번호가 해지된 경우 발신번호로 사용할 수 없도록 삭제해 주셔야합니다.

#### GUIDE

선택번호삭제: 삭제할 번호를 선택한 후 선택번호삭제 버튼을 클릭합니다.  
 기본번호설정: 기본번호로 등록할 번호를 선택한 후 기본번호설정 버튼을 클릭합니다.  
 발신번호추가: 발신번호추가 버튼을 클릭한 후 발신번호추가 페이지로 이동합니다.  
 발신번호이름변경: 메모내용을 더블클릭하여 메모 추가 및 수정팝업창으로 이동합니다.

상태구분	<input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 인증완료 <input type="radio"/> 인증대기 <input type="radio"/> 인증실패	검색조건	전화번호 <input type="text"/> <input type="button" value="검색"/>
------	--	------	---

※ 발신번호 인증 완료 후 모뎀 발송 서비스에 적용되는 시점은 등록번호 검증 작업으로 인해 10분 후 적용됩니다.  
 발신번호 등록 후 발송 테스트 하실 때 참고 해주시기 바랍니다.

<input type="checkbox"/>	발신번호	상태	등록일	메모
<input type="checkbox"/>	01011114444	인증대기	2015-10-29	123
<input type="checkbox"/>	01011114444	잘못된 번호	2015-11-17	테스트1
<input type="checkbox"/>	01011114444	인증대기	2015-11-17	테스트2
<input type="checkbox"/>	01011114444	인증대기	2015-11-17	테스트3
<input type="checkbox"/>	01011114444	인증대기	2016-02-16	1231
<input type="checkbox"/>	01011114444	인증대기	2016-02-16	

- 총 6건 -

선택번호삭제

선택번호인증

발신번호등록

### 개별등록

발신번호 이름
  전화번호 입력

### 일괄등록

사용전 꼭 읽어주세요!

엑셀파일 샘플

1. 엑셀 2003 버전 (.xls) 로 저장 해주셔야 합니다.
2. Excel 파일 작성시 아래의 양식을 꼭 지켜주시기 바랍니다.
3. 시트명은 항상 Sheet1 로 해주셔야 합니다.
4. 셀서식에서 지정된 문구는 저장되지 않습니다.

	A	B
1	발신번호 이름	발신번호
2	서울 본사	15992320
3	경기 지사	010-1234-4566
4	강원 지사	061454848
5	인천 지사	07045457878
6	제주도 지사	15668888

### 발신번호 허용 규칙 공지

전기통신사업법 제84 조에 의거하여 2015년 10월 16일부터 인터넷을 통해 발송하는 문자메시지의 발신번호에 대하여 동법 제48 조에 따른 '전기통신 번호 관리세칙'이 적용됩니다.

'전기통신번호관리세칙'의 규정에서 어긋나는 발신번호의 문자메시지에 대해서는 전송실패 처리가 되오니 반드시 확인하시기 바랍니다.

※ 발신번호 사전등록 고객은 발신번호 등록 시 세칙 규정대로 등록되기 때문에 등록된 번호를 사용해 주셔야 합니다.

ex) 발신번호 사전 등록은 하였으나 다른 번호를 발신번호로 사용할 경우 실패처리 됩니다.  
 대표번호 1599-2320번을 등록하였으나, 문자전송 시 02-1599-2320번을 발신번호로 사용할 경우 실패처리됩니다.

#### 발신번호 등록 규칙

- 발신번호는 8자리 ~ 11자리 이내의 숫자만 허용
- 유선전화번호 : 17개 지역번호(02~064)를 포함하는 번호
- 휴대전화번호 : 통신사 식별번호(010~019)를 포함하는 번호
- 대표전화번호 : 지역번호를 제외한 15XX, 16XX, 18XX 국번 + 4자리 번호
- 공통서비스번호 : ONO 계열의 식별번호를 포함하는 번호  
 ex) 030, 050, 060, 070, 080

#### 세칙 규정에 어긋나는 번호(예시)

- 02-1588-2320 : 대표전화번호에는 지역번호를 붙이면 안 됨
- 03-999-8888 : 유선전화번호의 지역번호가 없는 지역번호임
- 999-8888 : 유선전화번호의 지역번호가 빠져 있음 / 자릿수가 8자리 미만임
- 12345, 1004, 828282 : 번호 세칙 규정에 어긋나는 번호임

발신번호 없이 전송 : 발신번호 없이 발송하여도 실패 처리 됩니다.

- A. 담당자 등록 후에는 개별등록, 일괄등록 2가지 방법으로 발신번호 등록이 가능합니다.
- a. 개별 등록 - 구분하실 이름과 전화번호 입력 후 발신번호 등록 리스트 페이지에서 **선택 인증**을 통해 담당자 휴대폰으로 발송된 인증번호를 입력하시면 인증 처리가 됩니다..
  - b. 일괄 등록 - 발신번호가 많은 경우 여러 번에 걸쳐 인증해야 되는 불편함이 없도록 “엑셀 2003버전”, ‘메모장’ 형식으로 샘플에 있는 예제대로 작성하신 후 등록해주시면 일괄 등록이 됩니다. 발신번호 등록 리스트 페이지에서 **선택 인증**을 통해 담당자 휴대폰으로 발송된 인증번호를 입력하시면 인증 처리가 됩니다..
- B. 담당자 등록 후 발신번호를 등록하시면 일괄등록 및 인증처리가 편리해집니다.

## 2. 발신번호 예외처리

### # 발신번호 사전등록제 예외 적용 신청

#### 1. 예외 적용 신청 대상

사기, 도박, 불법 의약품 및 성매매 알선 등 위법한 영리목적의 광고성 정보를 발송하지 않는 고객 중

- 서버연동 발송 고객 (NPRO 모듈 사용 고객)
- 특수한 유형의 부가통신사업자 등록 고객

#### 2. 서버 연동 발송 고객의 예외 신청 방법

- 아래 정보를 기재하여 이메일 회신 ([BIZ@EMFO.CO.KR](mailto:BIZ@EMFO.CO.KR))

사설문자발송장비 이용자 정보	회사명(기관명)		사업자 등록번호	
	대표자 성명		법인 등록번호	
	주소지			
	이용 전화번호 내역			

- 접수된 신청서는 한국 인터넷진흥원의 승인 후 예외 적용됩니다.

- \* 승인된 사전등록 예외 확인서의 유효기간은 발급일로부터 1년이며, 유효기간이 종료되기 전 갱신해야 합니다.

- \* 예외 기간 동안 변경, 추가되는 발신번호는 추가 승인 없이도 사용 가능합니다.

#### 3. 특수한 유형의 부가통신사업자 등록고객의 예외 신청 방법

- ‘특수한 유형의 부가통신사업자 등록증’ 사본을 이메일로 접수 ([BIZ@EMFO.CO.KR](mailto:BIZ@EMFO.CO.KR))

발신번호 사전등록제 예외 적용에 해당되지 않는 고객께서는 이용하실 발신번호를 사전 등록하여 사용하여야 하며 다량의 발신번호를 이용하시는 고객께서는 전담자 일괄 등록의 방법으로 쉽게 사전등록을 하실 수 있습니다.

**발신번호 사전 등록제 관련 문의사항 : 고객센터 1599-2320 / [BIZ@EMFO.CO.KR](mailto:BIZ@EMFO.CO.KR)**